

DAFTAR PUSTAKA

- Astamoen, S., 2005, *Kewiraswastaan: Peluang dan Tantangan*, Jakarta: Gramedia Pustakatama.
- David, Fred R. 2009. *Strategic Management*. New Jersey, Englewood Cliffs : Prentice Hall. Francis Marion University.
- Deperindag dan Badan Pusat Statistik, 2002, *Pembentukan Industri Kecil dan Menengah*, Jakarta: Pengolahan Data Statistik Pusat.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Penelitian*.
- Harmaizar, K., 2006, *Kewirausahaan: Teori dan Aplikasinya*, Bandung: Rineka Cipta.
- Kotler dan Keller, 2006, *Pelayanan Kualitas Jasa Dunia Industri*, Penterjemah: Daniel Sukmawan, Yogyakarta: STIE YKPN.
- Meredith, F., 1996, *Pengembangan Usaha Baru bagi Wiraswata Muda*, Bandung: Alumni.
- Moleong, JX., 2005, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Erlangga.
- Radant, J., 1983, *Usaha Industri Kecil*, Bandung: Alfabeta.
- Rangkuti, Freddy, 2014, *Analisis SWOT Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: Gramedia Pustakatama.
- Santoso dan Tjiptono, Fandy, 2001, *Service Management: Sebuah Perwujudan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sondang, P. Siagian, 2001, *Strategik Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2003, *Statistik Untuk Penelitian*, Bandung: CV. Alfabeta
- Sukarno, 2004, *Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*, Jakarta: Grafindo.
- Zeithamk and Bitner, 2003, *Kiat Meningkatkan Minat Calon Konsumen*, Yogyakarta: Andi Offset.